

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い

営業時間・営業体制を変更いたします

ご不便おかけいたしますが、ご理解をいただきますようお願い申し上げます

営業時間の変更

11:00~17:00

営業体制の変更

- ① 感染予防のため**従業員はマスクの着用**を
させていただく場合があります。
- ② お客さま同士の間隔を広げるため
接客カウンター数を減らしております。
- ③ **咳や発熱等の症状がある場合は**
入店をご遠慮いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

WEB
での
お手続き

My au

- 情報変更
(住所変更含む)
- 料金プラン変更



au Online shop

- 端末ご購入
- 周辺機器のご購入



その他お手続きについて

- その他お手続き
(故障・修理を含む)

お電話
での
お手続き

総合案内 年中無休(9:00~20:00)

- au携帯電話から

局番なし **157** (無料)

- au以外の携帯電話、一般電話から

0077-7-111 (無料)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。盗難・紛失・故障案内に関する
お客さまセンターへのお問い合わせ

- 携帯電話、一般電話から

0077-7-113 (無料)
年中無休:24時間受付